

DIENSTENWIJZER

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

MK FINANCIEEL ADVIES CENTRUM

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: *MK Financieel Advies Centrum*
Postadres: Postbus 233
6590 AE Gennepe

Telefoon: 020-456 00 88
Email: info@MKfac.nl
KvK: 34282185

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12020032

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Hypothecair krediet
- Electronisch geld
- Betaalrekeningen
- Pensioenen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (www.kifid.nl) bij alle overige zaken;
- De Rechter, indien de bovengenoemde instanties uw klacht niet kunnen behandelen.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden meistens gedragen door een fee welke vooraf met u wordt besproken. Ingeval van simpele schadeverzekeringen worden de kosten van onze werkzaamheden meistens gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. In enkele gevallen is ook een combinatie van deze beloningsvormen mogelijk, wat eveneens vooraf met u wordt besproken.